



16/06/2022

Politica per la Qualità



POLITICA PER LA QUALITÀ

CARLO BIANCHI SRL opera nell'ambito della commercializzazione, noleggio ed assistenza di dispositivi medici non attivi, strumentario chirurgico, articoli ed arredi sanitari ed apparecchiature elettromedicali per sala operatoria.

La Direzione Generale di CARLO BIANCHI SRL si impegna a perseguire il pieno raggiungimento della soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate rilevanti.

Ciò viene perseguito con volontà imprenditoriale, resa attuabile dalla disponibilità e volontà di rendere disponibili le risorse necessarie a raggiungere tale obiettivo.

L'attività di CARLO BIANCHI SRL si fonda sui valori che la contraddistinguono ed è finalizzata a:

- Il coinvolgimento di tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi;
- L'impegno per soddisfare e mantenere efficaci i requisiti del sistema di gestione per la qualità con particolare riguardo al rispetto dei requisiti regolamentari;
- La messa a disposizione dei collaboratori degli strumenti formativi e informativi necessari o opportuni al miglioramento dei servizi resi;
- L'accertamento della misura del soddisfacimento delle esigenze, delle richieste e delle aspettative dei clienti e delle altre parti interessate;
- Il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- L'assistenza al cliente;
- L'adozione delle più moderne tecniche di supporto al cliente, che sarà perseguito attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento del management aziendale e dei dipendenti che ricoprono ruoli di responsabilità;
- Il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro;
- *Il rispetto di tutte le prescrizioni dell'art. 14 del REGOLAMENTO (UE) 2017/745 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 5 aprile 2017 (MDR) prima dell'immissione sul mercato.*

Così facendo si intende:

- Realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti *e sul rispetto dei requisiti e delle norme del proprio mercato di riferimento;*
- Accrescere l'efficacia sul mercato;
- Rendere la customer satisfaction il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

L'attuazione della politica della qualità è delegata al Rappresentante della Direzione.

La Direzione Generale individua quale Rappresentante della Direzione per la gestione della politica e del sistema della qualità la Sig.ra Liliana Barachetti.